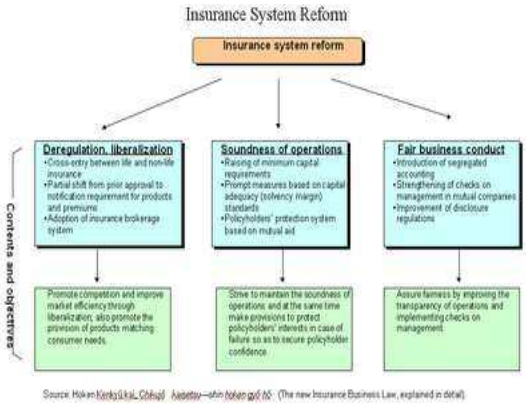
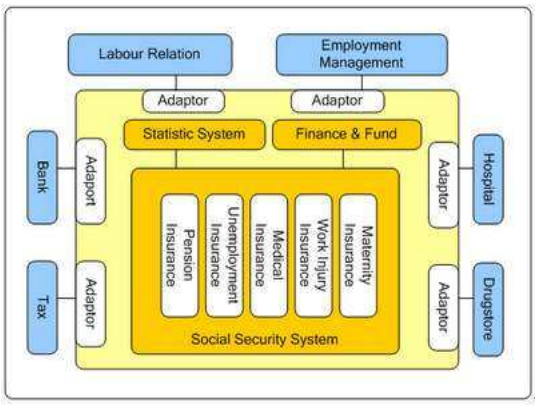
Info Telecentre Group Corporate | Call Center
Insurance
Media Marketing Center
Tel: +38164 9874264; +38164 9874232;
www.booking-hotels.biz; ebrochures@booking-hotels.biz

Insurance

Troskovi snimanja, fleksibilnost, konzistencija, pouzdanost i prilagodjenost procesa je ono sto mi nudimo nasim klijentima. Nasi projekt menadzeri razumeju proces koji pruza neposrednu korist nasim klijentima.

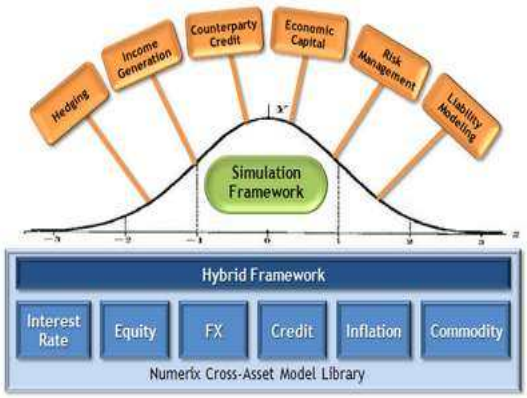
Iskustvo Call Centara vezano za servise koji se koriste kod Osiguravajucih drustva predstvljaju visok nivo obrta ili zarade po zaposlenom. Istrazivanja pokazuju da Call Centri u sektoru osiguranja ostvare godisnji obrt od 46%. Fluktuacija operatera u svim Call Centrima je prilicno velika, a svi Telenet operateri prolaze kroz striktan proces selekcije i obuke, te su kvalifikovani da obave kvalitetnu interakciju sa klijentima. U poslednjih nekoliko godina imamo povecan broj zahteva za koriscenjem Call Centar servisa u Srbiji i zelimo da svim agentima osiguranja uputimo otvoren poziv da nam se jave ukoliko zele da agenti u Call Centru umesto njih zakazuju sastanke. Napominjemo da do sada nismo radili sa agentima u Srbiji zbog visokih troskova pozivanja i efikansoti agenata na terenu, u odnosu na njihovu prosecnu mesecnu ili kvartalnu zaradu. Imamo iskustva u oblasti osiguranja u Nemackoj i Austriji i radili smo za njihove agente na terenu. Takodje je vazno napomenuti da agenti koji budu zeleli da saradjuju sa nama moraju pre toga dogovoriti saradnju sa najmanje jos 4 agenata kako Call Centar nebi radio iskljucivo za jednu osobu, kao i to da je neophodno da u svom poslu bude dovoljno posvecen i istrajan kako bi mogao najmanje 4-5 sastanaka dnevno da odradi.

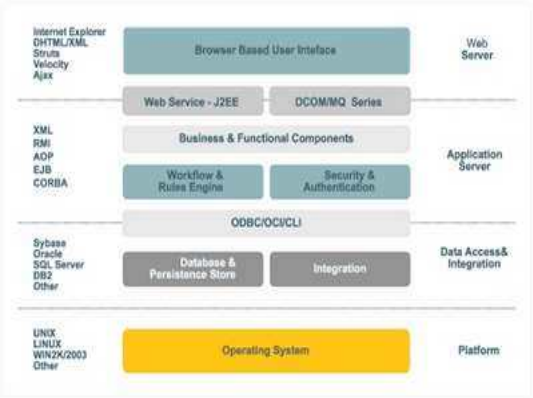




Finansijski servisi Telenet Call Centra mogu se koristiti kod: - Bankaka - Kompanija koje koriste kreditne kartica - Osiguravajucih agencija - Osiguravajucih kompanija - Hipotekarnih banaka i Brokera - Berzanskih posrednika

Nas spektar usluga obuhvata: 1. Obrada zahteva (pracenje isplate naknade stete) 2. Nove racune za obradu aplikacija 3. Unos podataka te korekcija podataka 4. Korisnicki servisi kao sto su zakazivanje sastanaka 5. Koordinacija pogodnosti 6. Vodjenje anketa





Call Center

Info Telenet Group Corp. | Call Center
Insurance
Media Marketing Center
Tel: +38164 9874264; +38164 9874232;
www.booking-hotels.biz; ebrochures@booking-hotels.biz